# **Gestión de Riesgos**

# Empresa Dimak

NOMBRE: Pablo Abaroa y Víctor Almonacid.

CARRERA: Analista en Programador.

ASIGNATURA: Sistema de Información

PROFESOR: Rocha Saldivia Alex Fabian.

FECHA: 04/06/2019

# Identificación de Riesgos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nº | Riesgo | Tipo | Descripción |
| 1 | Incendio infraestructura | Proyecto y Negocio | La instalación sufrirá un daño estructural a mano de un incendio que destruirá los equipos con estos los registros y avances del proyecto |
| 2 | Falta de experiencia | Proyecto y Producto | El proyecto no se desarrollará de forma adecuada según su capacidad de realizar y garantizar la solución del problema. |
| 3 | Subestimación del mercado | Negocio | No se estará al tanto de la competencia en torno a sus aptitudes lo cual este entregará un servicio igual o mejor y más rentable |
| 4 | Perdida de Personal | Proyecto | Los trabajadores dejan el proyecto por despido o renuncia |
| 5 | Avance tecnológico | Producto | El producto final no está al tanto de los avances tecnológicos |
| 6 | No contar con Licencias | Negocio | Las licencias de los programas en su mayoría o totalidad resultan ser pirateados |
| 7 | Falta de recursos | Proyecto y Producto | No se poseen recursos suficientes para abastecer el avance de proyecto |
| 8 | Escasa Comunicación entre Empleados | Proyecto | Insuficiente intercambio de información entre empleados a base de malos tratos, ambiente social laboral tensa. |
| 9 | Estimación no certera de Entrega | Proyecto | El tiempo de entrega esta subestimado, gracias a aplazamientos, demoras ante la entrega |
| 10 | Robo de Información | Negocio | Personal roba códigos del programa para uso personal para vender al por mayor. |
| 11 | Perdida información por problemas eléctricos | Proyecto y Producto | Un corte eléctrico que afecta a los equipos sin un respaldo de emergencia. |

# **Análisis de Riesgos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nº | Riesgo | Probabilidad | Efectos |
| 1 | Infraestructura en mal estado y con pocos protocolos de seguridad provoca incendio en dispositivos que no poseen respaldo | Insignificante | Catastrófico |
| 2 | Falta de Experiencia ante los programadores provoca un desarrollo lento y poco ordenado que da como resultado una grave disminución en la calidad del producto | Moderada | Grave |
| 3 | No se está al tanto de las capacidades y desarrollo de la competencia y del mercado externo lo que provoca una desestimación del servicio | Moderada | Grave |
| 4 | Los empleados dejan el proyecto lo que efectúa el retraso de este | Insignificante | Grave |
| 5 | No se está al tanto de los últimos avances tecnológicos que surgen en el mercado lo que afecta gravemente el rendimiento y versatilidad del producto | Moderada | Grave |
| 6 | No se otorgan licencias a los programas necesarios lo que restringe la capacidad de estos y se atrasa el proyecto por temas legales | Alta | Insignificante |
| 7 | No se posee recursos suficientes para pagar el proyecto y a sus empleados lo que estanca y peligra el avance y la realización de este | Moderada | Grave |
| 8 | Los empleados no se comunican entre sí por un ambiente tenso y de inseguridad entre compañeros lo cual el código resulta poco conciso | Insignificante | Tolerable |
| 9 | Se aplaza constantemente la fecha de entrega lo cual la empresa cancela el servicio por falta de compromiso | Insignificante | Grave |
| 10 | Personal no autorizado roba información clave del sistema lo que lo pone en una situación de seguridad débil lo cual se debe de gastar recursos extra en la reconstrucción del código | Insignificante | Grave |
| 11 | Una falla en el sistema eléctrico genera una sobrecarga en los sistemas quemándolos y dejándolos inutilizables para el trabajo | Insignificante | Catastrófico |

# **Planificación de Riesgos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Riego | Estrategia |
| 1 | Problemas financieros | Contar un capital de reserva en caso de emergencia o posibilidad de un crédito |
| 2 | Robo del código fuente | Hacer que el programador firme un contrato aceptando pagar una multa si intenta plagiar el código |
| 3 | Perdida de personal | Contar con información a la mano en caso de necesitar un nuevo programador |
| 4 | Incendio de la infraestructura | Contar con extinguidores y sistemas de incendio automatizados |
| 5 | Problemas eléctricos | Realizar mantenciones periódicas de la infraestructura en que se trabaja |
| 6 | No conocer el mercado | Estar al tanto de las herramientas y tecnologías más solicitadas por el cliente |
| 7 | Estimación no certera de Entrega | Antes de comenzar el proyecto planificar tiempos de entrega por cada modulo |
| 8 | Problemas legales | Antes de comenzar el proyecto realizar el pago de las licencias de los productos a utilizar |
| 9 | Conflictos internos | Realizar actividades dentro de la empresa para que los trabajadores se conozcan mejor |
| 10 | Conocimientos deficientes sobre una tecnología | Realizar capacitaciones seguidas al equipo de trabajo para aumentar sus conocimientos en el desarrollo de software |
| 11 | Producto final no esperado | Realizar varias entrevistas antes y durante el desarrollo del software con el cliente para saber que quiere |

# **Supervisión de Riesgos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Tipo de riesgo | Indicadores potenciales |
| 1 | tecnológico | Demasiadas fallas reportadas por el cliente. |
| 2 | tecnológico | Software no cumple con requerimientos básicos del cliente |
| 3 | Personas | Mala comunicación entre empleados |
| 4 | Personas | Creación de rumores que influyen en emporar las relaciones laborales |
| 5 | Herramientas | El personal no quiere probar nuevas herramientas, solo trabajar con las que ya conocen |
| 6 | Herramientas | El uso de nuevas herramientas ralentizo el proceso de desarrollo por el tiempo dedicado a aprenderlas |
| 7 | requerimientos | El cliente pide una funcionalidad en plazo de tiempo muy pequeños |
| 8 | Requerimientos | Demasiadas peticiones de cambios en el software |
| 9 | Estimación | Producto no finalizo en tiempo acordado |
| 10 | Estimación | Demasiado tiempo dedicado a reparación de fallos |